

Виды педагогических конфликтов



ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ

Педагогический конфликт – это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно - воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающая у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающая конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин

Конфликт в школе – это кризисное развитие педагогической ситуации , характеризующееся резким обострением межличностных отношений и ростом внутреннего, психического напряжения участников образовательного процесса

УПРАВЛЕНИЕ

под управлением понимается деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ	УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА В КОЛЛЕКТИВЕ	ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	ПОСТАНОВКА ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ЗАДАЧ
ОБУЧЕНИЕ, ИНФОРМИРОВАНИЕ	СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

- ✘ Демократизация и гуманизация управления образовательными системами.
- ✘ Системность и целостность в управлении.
- ✘ Рациональное сочетание централизации и децентрализации.
- ✘ Единство единоначалия и коллегиальности в управлении.
- ✘ Объективность и полнота информации в управлении образовательными системами.



СИСТЕМА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

✘ «Взрослый - взрослый»:

- Учитель – учитель;
- Учитель – группа учителей;
- Учитель – администрация;
- Учитель – родитель;
- Учитель – группа родителей;
- Группа учителей – администрация;
- Родитель – администрация;
- Родитель – группа родителей

✘ «Ребёнок – ребёнок»:

- Ученик – ученик;
- Ученик – группа учеников

✘ «Взрослый – ребёнок»:

- Ученик – учитель;
- Ученик – группа учителей;
- Группа учеников – учитель;
- Ученик – родитель;
- Ученик – администрация;
- Группа учеников – администрация;
- Старшеклассник – младший школьник

КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«УЧИТЕЛЬ – УЧЕНИК»



Конфликты
деятельности



Конфликты
поступков



Конфликты
отношений



Конфликты с учителями

КОНФЛИКТ НЕПОДЧИНЕНИЯ



КОНФЛИКТ ЕДИНСТВА



КОНФЛИКТ ЛИДЕРСТВА



КОНФЛИКТ НЕЛЮБВИ



СЦЕНАРИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И УЧЕНИКОВ

(по С.Ю.ТЕМИНОЙ)

- ✘ «Полицейский»: все дети в глазах учителя потенциальные или реальные правонарушители;
- ✘ «Знаток»: недостижимый пьедестал педагога;
- ✘ «Вершитель»: педагог - генератор идей, носитель «высших знаний»;
- ✘ «Оракул»: педагог берёт на себя миссию оракула, которому всё известно;
- ✘ «Диктатор»: педагог не терпит иных мнений;
- ✘ «Сержант»: требования образцовой «армейской» дисциплины;
- ✘ «Духовный наставник»: наставник на путь истинный, дети подражают, играя роль «маленьких людей»;
- ✘ «Классная мама»: вникают во все проблемы, опекают своих учеников;
- ✘ «Старший друг»: позиция «свой парень»;
- ✘ «Советы постороннего»: позиция «это ваши проблемы»;
- ✘ «Репетитор»: опытный, корректный педагог, деловой стиль, предпочтение индивидуальных занятий со способными

ПОЗИТИВНЫЕ ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- ✘ информативная функция (получение новой информации об участниках конфликта, диагностика и прояснение ситуации, "снятие масок");
- ✘ интегративная функция (сплочение коллектива класса, школы, педагогического коллектива при противоборстве с внешним недругом);
- ✘ инновационная (стимулирование к изменению и развитию личности учителя и ученика, их взаимоотношений, организации учебно-воспитательного процесса, школы и др.);
- ✘ разрядка напряженности между конфликтующими сторонами ("выпустить пар");
- ✘ подает сигнал неблагополучия, позволяет полнее и точнее выявить назревшие противоречия;
- ✘ предоставляет шанс к развитию личности учителя, ученика и организации образовательного процесса в школе.

НЕГАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- ✘ деструктивная функция (ущерб жизни, здоровью, ухудшение или крах взаимоотношений, невозможность достижения целей образования и развития личности ученика и др.);
- ✘ дезинтеграция (разрушение целостности личности, а также общности, системы, в которой развивается конфликт, увольнение учителей, снижение дисциплины учащихся, ухудшение психосоциального климата в коллективе учеников и учителей);
- ✘ большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте;
- ✘ резкое снижение эффективности учебно-воспитательной деятельности;
- ✘ возникновение синдрома "побежденного" (исполнение ролей "тирана" и "жертвы", затаенная ненависть к "победителю", чувство мести, жажда реванша).